

Technikai segítség a Nyilatkozat és adatbejelentőlap benyújtásához

A gyorsabb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy lehetőség szerint személyesen (bankfiókjainkban) vagy elektronikus úton juttassák el a Bank részére nyilatkozatukat.

Külföldön aláírt **lakossági** ügyfélnyilatkozat esetében kérjük, hogy a részletekről érdeklődjön Sberbank Telebank telefonos ügyfélszolgálatunkon, a **+36-1 5-57-58-59**-es elérhetőségen.

➤ **Hol/milyen csatornákon tehetnek nyilatkozatot hitelezőink?**

Hitelezőink részére az alábbiakban felsorolt csatornákon van lehetőség a Nyilatkozat benyújtására.

○ **Személyes nyilatkozattétel**

- Bankfiókjainkban személyesen, a honlapon megjelölt nyitvatartási időben.
- Kérjük, hogy személyazonosításra alkalmas okmányait az ügyintézés elvégzése érdekében vigye magával.

○ **Elektronikus nyilatkozattétel:**

- A teljeskörűen, nyomtatott nagybetűvel kitöltött Nyilatkozatot elektronikus hitelesítést követően van lehetőség a Bank részére eljuttatni.
- A kitöltött Nyilatkozatot **AVDH aláírással**, vagy **minősített elektronikus aláírással** – amennyiben a nyilatkozattevő rendelkezik vele – szükséges ellátni.
- AVDH aláírás hitelesítéshez **ügyfélkapu hozzáférés** szükséges!
 - a kitöltendő nyilatkozatminta levelünkhöz csatolásra került, kizárólag ezen nyilatkozaton fogadjuk az adatbejelentéseket;
 - **a pontosan és teljeskörűen kitöltött nyilatkozatot áll módunkban elfogadni;**
 - AVDH aláírás hitelesítéshez kapcsolódó útmutatót a www.sberbank.hu oldalon közzétettük;
 - amennyiben a nyilatkozat kitöltése, hitelesítése vagy beküldése kapcsán kérdése merülne fel, kérjük, hívja Sberbank Telebank telefonos ügyfélszolgálatunkat a **+36-1 5-57-58-59-es** számon;
 - Elektronikusan benyújtott nyilatkozat esetén kizárólag **a teljeskörűen**, pontos adatokkal kitöltött, AVDH aláírás hitelesítéssel, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott, **Bankunkhoz beérkezett nyilatkozatot áll módunkban elfogadni!**

○ **Postai nyilatkozattétel:**

- Postai úton a nyilatkozatot kérjük, hogy az alábbi címre küldjék:
Sberbank Magyarország Zrt. „v.a” - 1088 Budapest, Rákóczi út 1-3.
- Kizárólag a **teljeskörűen**, pontos adatokkal kitöltött és ügyfél által aláírt Nyilatkozatot áll módunkban elfogadni

FONTOS INFORMÁCIÓ!

Nem természetes személy hitelező esetében nyilatkozatot kizárólag a **cégjegyzésre jogosult személy** tehet.

Amennyiben a nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, kérjük, keresse személyesen vagy telefonon ügyintézőinket, akik készséggel állnak rendelkezésére.