

A Sberbank Magyarország Zrt. Hirdetménye a lakossági Életút Program ajánlati csomagjairól és az Életút Program Üzletszabályzatáról

Magánszemélyek részére

Már nem értékesíthető konstrukció

- I. Általános információk
- II. „Teremtés” életút-szakasz
Start- és Zsebpénz ajánlati csomag
- III. „Majális” életút-szakasz
Diák- és Szakma ajánlati csomag
- IV. „Életöröm” életút-szakasz
Aktív ajánlati csomag
- V. „Aratás” életút szakasz
Nyugalom ajánlati csomag
- VI. Üzletszabályzat

Érvényes: 2012. november 19-től

I. Általános információk

Az Életút Program (ÉP) Hirdetmény a Bank mindenkor hatályos vonatkozó kondíciós listáival és üzletszabályzataival együtt érvényes.

Az ajánlati csomagokhoz kapcsolódó biztosítási termékek az ERGO Versicherung Fióktelepe (továbbiakban: ERGO) és az ERGO Életbiztosító Zrt. (továbbiakban: ERGO Életbiztosító) termékei.

II. „Teremtés” életút-szakasz – Start- és Zsebpénz ajánlati csomag

	Az ajánlati csomagok termékei ¹	Díjak, kamatok, kedvezmények ²
Bázis termékek	Start számlacsomag: 1. START ügyfélszámla (BABAKÖTVÉNY) a kiskorú nevére	díjmentes számlavezetés
	Zsebpénz számlacsomag: 1.a. Sávós kamatozású bankszámla (Zsebpénz számla) 1.b. Visa Electron bankkártya	1.a. díjmentes számlavezetés 1.b. 2011. március 09-ig Bank Hirdetménye és Általános Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal 2011. március 10-től A Továbbtanulási számlacsomag bankkártya kondíciói szerint
Választható termékek és szolgáltatások	2. Victoria Biztosító egyéni gyermek balesetbiztosítása ³	10%-os kedvezményű biztosítási díj
	3. Victoria Életbiztosító vegyes életbiztosítása lejáratkori tőke kifizetéssel ⁴	Victoria Életbiztosító általános ajánlata szerint
	4. Victoria Biztosító egyéni balesetbiztosítása ⁵	10%-os kedvezményű biztosítási díj éves díjfizetés esetén
	5. Betéti termékek: ⁶	Fix kamatozású lekötött betét esetén (5.a.) a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti kiemelt akciós kondíciókkal. Minden egyéb esetben a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal.
	6. Lakáscélú kölcsönök: ⁷	50 %-os szerződéskötési díjkedvezmény az egyéb kedvezmények levonása után
	7. Visa Electron társkártya (a Zsebpénz számlához)	2011. március 09-ig - díjmentes éves kártyadíj az első évben - díjmentes készpénz felvétel saját banki ATM-ből az első három alkalommal havonta 2011.március 10-től - A Továbbtanulási számlacsomag kondíciói szerint
	8. Mobil Banking szolgáltatás (a Zsebpénz számlához)	díjmentes havi díj
	9. Befektetési termékek: ⁸	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	10. Sberbank Telebank szolgáltatás	díjmentes

¹ **Start számlacsomag** esetén az Életút Program Ügyfele lehet a magyar állampolgár 18. életéve betöltéséig, ha a Banknál Start ügyfélszámlát nyit vagy vezet. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosultak a vele közös háztartásban élő testvérei, szülei, nagyszülei vagy gyámja.

Zsebpénz számlacsomag esetén az Életút Program Ügyfele lehet a magyar állampolgár 18. életéve betöltéséig, ha a Banknál Zsebpénz számlát nyit vagy vezet, illetve Visa Electron bankkártyát igényel vagy ezzel rendelkezik. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosultak a vele közös háztartásban élő testvérei, szülei, nagyszülei vagy gyámja.

² A kedvezmények igénybevételére a szerződő fél jogosult. Minden más termék vagy szolgáltatás, vagy a fenti termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó árazás (egyéb kamatok és díjak, stb.) a Bank vonatkozó és mindenkor hatályos Hirdetménye és Általános Kondíciós Listája szerinti árazással, kondíciókkal vehető igénybe.

³ A biztosított 18 éves koráig.

^{4/5} A biztosított, illetve biztosítottak kizárólag 18 éves kor feletti személyek lehetnek.

⁶ Több szerződött betéti termék azonos betételhelyező esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁷ Több szerződött lakáskölcsön azonos kölcsönadósok esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁸ Több szerződött befektetési termék azonos ügyfél esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁹ Lakáskölcsönt is igénylő ügyfelek számára ajánlva, keresztértékesítéssel.

III. „Majális” életút-szakasz – Diák- és Szakma ajánlati csomag

	Az ajánlati csomagok termékei ¹	Díjak, kamatok, kedvezmények ²
Bázis termékek	Diákszámia csomag: 1.a. Sávós kamatozású bankszámla (Diák számla) 1.b. Diákhitel	1.a. díjmentes számlavezetés 1.b. díjmentes formanyomtatványok az igényléshez
	Szakma számlacsomag: 1. Sávós kamatozású bankszámla (Szakma számla)	díjmentes számlavezetés
Választható termékek és szolgáltatások	2. Victoria Életbiztosító vegyes életbiztosítása lejáratkori tőke kifizetéssel ³	Victoria Életbiztosító általános ajánlata szerint
	3. Victoria Biztosító egyéni balesetbiztosítása ⁴	10%-os kedvezményű biztosítási díj éves díjfizetés esetén
	4. Visa Electron bankkártya	2011. március 09-ig - díjmentes éves kártyadíj - díjmentes készpénz felvétel saját banki ATM-ből az első három alkalommal havonta - kártyához kapcsolódó díjmentes AIG utazási biztosítás E-conomy Private csomag igénybevétele esetén 2011. március 10-től - Diák ajánlati csomag esetén Diákszámia számlacsomag kondíciói szerint - Szakma ajánlati csomag esetén Továbbtanulási számlacsomag kondíciói szerint
	5. Visa Electron társkártya	2011. március 09-ig kártyához kapcsolódó díjmentes AIG utazási biztosítás E-conomy Private csomag igénybevétele esetén 2011. március 10-től - Diák ajánlati csomag esetén Diákszámia számlacsomag kondíciói szerint - Szakma ajánlati csomag esetén Továbbtanulási számlacsomag kondíciói szerint
	6. Sberbank Telebank szolgáltatás	Díjmentes
	7. Mobil Banking (SMS) szolgáltatás	díjmentes havi díj
	8. Lakáscélú kölcsönök: ⁵	50 %-os szerződéskötési díjkedvezmény az egyéb kedvezmények levonása után
	9. Befektetési termékek: ⁶	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal

¹ **Diák számlacsomag** esetén az Életút Program Ügyfele lehet a magyar állampolgár 18. életéve betöltésétől a 35. életéve betöltéséig, ha belföldi iskola-rendszerű oktatásban tanul és a Banknál Diák számlát nyit vagy vezet, illetve Diákhitelt igényel vagy azzal rendelkezik. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosultak a vele közös háztartásban élő szülei, nagyszülei vagy gyámja.

Szakma számlacsomag esetén az Életút Program Ügyfele lehet a magyar állampolgár 18. életéve betöltésétől a 24. életéve betöltéséig, ha belföldi iskola-rendszerű oktatásban tanul és a Banknál Szakma számlát nyit vagy vezet. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosultak a vele közös háztartásban élő szülei, nagyszülei vagy gyámja.

² A kedvezmények igénybevételeire a szerződő fél jogosult. Minden más termék vagy szolgáltatás, vagy a fenti termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó árazás (egyéb kamatok és díjak, stb.) a Bank vonatkozó és mindenkor hatályos Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti árazással, kondíciókkal vehető igénybe.

^{3/4} A biztosított, illetve biztosítottak kizárólag 18 éves kor feletti személyek lehetnek.

⁵ Több szerződött lakáskölcsön azonos kölcsönadósok esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁶ Több szerződött befektetési termék azonos ügyfél esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁷ Lakáskölcsönt is igénylő ügyfelek számára ajánlva, keresztértékesítéssel.

IV. „Életöröm” életút-szakasz – Aktív ajánlati csomag

	Az ajánlati csomag termékei ¹	Díjak, kamatok, kedvezmények ²
Bázis termékek	Aktív számlacsomag: 1.a. Bankszámla (Aktív számla) ³ 1.b. Victoria Biztosító bankszámlához kapcsolódó balesetbiztosítása	1.a. Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal 1.b. díjmentes
Választható termékek és szolgáltatások	2. Victoria Biztosító egyéni balesetbiztosítása ⁴	10%-os kedvezményű biztosítási díj éves díjfizetés esetén
	3. Victoria Életbiztosító hitel fedezetére kötött vegyes életbiztosítása lejáratkori tőke kifizetéssel	Victoria Életbiztosító általános ajánlata szerint
	4. Victoria Életbiztosító nyugdíj-előtakarékosság céljából ⁵ kötött vegyes életbiztosítása lejáratkori tőke kifizetéssel	Victoria Életbiztosító általános ajánlata szerint
	5. Bankkártya ⁶	2011. március 09-ig kártyához kapcsolódó díjmentes AIG utazási biztosítás E-conomy Private csomag vagy Visa Classic kártya igénybevétele esetén 2011. március 10-től A mindenkor hatályos Optima számlacsomag hirdetménye szerint alakulnak a VISA Electron és VISA Classic bankkártyára vonatkozó kondíciók
	6. Társkártya	2011. március 09-ig Bank Hirdetménye és Általános Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal 2011. március 10-től A mindenkor hatályos Optima számlacsomag hirdetménye szerint alakulnak a VISA Electron és VISA Classic bankkártyára vonatkozó kondíciók
	7. Sberbank Telebank szolgáltatás	díjmentes
	8. Nyugdíj Előtakarékossági Számla (NYESZ)	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	9. Lakáscélú kölcsönök: ⁷	50 %-os szerződés-kötési díjkedvezmény az egyéb kedvezmények levonása után
	10. Szabad felhasználású kölcsönök	50 %-os szerződés-kötési díjkedvezmény az egyéb kedvezmények levonása után
	11. Folyószámla-hitel	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	12. Mobil Banking (SMS) szolgáltatás	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	13. Betéti termékek: ⁹	Fix kamatozású lekötött betét esetén (15.a.) a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti kiemelt akciós kondíciókkal. Minden egyéb esetben a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal.
	14. Befektetési termékek: ¹⁰	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal

¹ Aktív számlacsomag esetén az Életút Program Ügyfele lehet a 18. életévét betöltött cselekvőképes magyar állampolgár, aki a Banknál Aktív számlát nyit vagy vezet, rendelkezik a számlához kapcsolódó balesetbiztosítással, és a számláján havonta elhelyezi a munkabérért vagy legalább 75 000 Ft-ot. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosult a vele közös háztartásban élő házastársa vagy élettársa.

² A kedvezmények igénybevétele a szerződő fél jogosult. Minden más termék vagy szolgáltatás, vagy a fenti termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó árazás (egyéb kamatok és díjak, stb.) a Bank vonatkozó és mindenkor hatályos Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti árazással, kondíciókkal vehető igénybe.

³ Bármelyik a Bank bankszámla típusai közül.

^{4/5} A biztosított, illetve biztosítottak kizárólag 18 éves kor feletti személyek lehetnek.

⁶ Bármelyik a Bank bankkártya típusai közül.

⁷ Több szerződött lakáskölcsön azonos kölcsönadósok esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁸ Több elektronikus számlacsomag azonos szerződő ügyfelek esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából. 2007. november 27. napjától az elektronikus számlacsomagokra (E-asy Private, E-comony Private, E-xpert Private) nem köthető szerződés.

⁹ Több szerződött betéti termék azonos betételhelyező esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából a Bank Dinamikus Betét terméke 2008. február 01. napjától nem értékesíthető.

¹⁰ Több szerződött befektetési termék azonos ügyfél esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

¹¹ Lakáskölcsönt is igénylő ügyfelek számára ajánlva, keresztértékesítéssel.

V. „Aratás” életút-szakasz – Nyugalom ajánlati csomag

	Az ajánlati csomag termékei ¹	Díjak, kamatok, kedvezmények ²
Bázis termék	Nyugalom számlacsomag: 1. Bankszámla (Nyugalom számla) ³	- 50%-os engedmény a számlavezetési díjból. - díjmentes számlakivonat
Választható termékek és szolgáltatások	2.a. Victoria Életbiztosító vegyes életbiztosítása lejáratkori tőke kifizetéssel ⁴ 2.b. Victoria Biztosító egyéni balesetbiztosítása ⁴	2.a. Victoria Életbiztosító általános ajánlata szerint 2.b. 10%-os kedvezményű biztosítási díj éves díjfizetés esetén
	3. Victoria Biztosító bankszámlához kapcsolódó balesetbiztosítása ⁵	biztosítási díj mentes a Bank Általános kondíciós Listája szerinti számlavezetési díj megfizetése esetén
	4. Bankkártya ⁶	2011.március 09-ig - kártyához kapcsolódó díjmentes AIG utazási biztosítás E-conomy Private csomag vagy Visa Classic kártya igénybevétele esetén - díjmentes készpénz felvétel saját banki ATM-ből az első három alkalommal havonta 2011.március 10-től A mindenkor hatályos Ezüst Évek számlacsomag hirdetménye szerint alakulnak a bankkártyákra vonatkozó kondíciók
	5. Társkártya	A mindenkor hatályos Ezüst Évek számlacsomag hirdetménye szerint alakulnak a bankkártyákra vonatkozó kondíciók
	6. Mobil Banking (SMS) szolgáltatás	Bank Hirdetménye és Általános Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	7. Sberban Telebank szolgáltatás	díjmentes
	8. Befektetési termékek: ⁷	Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal
	9. Betéti termékek: ⁸	Fix kamatozású lekötött betét esetén (10.a.) a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti kiemelt akciós kondíciókkal. Minden egyéb esetben a Bank Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti általános kondíciókkal.

¹ **Nyugalom számlacsomag** esetén az Életút Program Ügyfele lehet a 18. életévét betöltött cselekvőképes magyar állampolgár, aki a Banknál Nyugalom számlát nyit vagy vezet, és a számláján havonta elhelyezi a nyugdíját vagy egyéb járadékszerű ellátását vagy legalább 50 000 Ft-ot. Az ajánlat szerinti termékek összeszámítására jogosult a vele közös háztartásban élő házastársa vagy élettársa.

² A kedvezmények igénybevételére a szerződő fél jogosult. Minden más termék vagy szolgáltatás, vagy a fenti termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó árazás (egyéb kamatok és díjak, stb.) a Bank vonatkozó és mindenkor hatályos Hirdetménye és Kondíciós Listája szerinti árazással, kondíciókkal vehető igénybe.

³ Bármelyik a Bank bankszámla típusai közül.

⁴ Legfeljebb 65 éves biztosított belépési korról, maximum 75 éves (lejárat) biztosított korról köthető.

⁵ 75 éves biztosított korig.

⁶ Bármelyik a Bank bankkártya típusai közül.

⁷ Több szerződött befektetési termék azonos ügyfél esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából.

⁸ Több szerződött betéti termék azonos betételhelyező esetén egy terméknek számít az Életút Program szempontjából a Bank Dinamikus Betét terméke - 2008. február 01. napjától nem értékesíthető.

VI. Üzletszabályzat

1.1. A Program rövid összefoglalása

Az Életút Program a Bank Ügyfelei számára kínált termékek, szolgáltatások és kapcsolódó kedvezmények-ajándékok, jutalmazás rendszere.

Célja, hogy összefoglalja egy meghatározott korcsoporthoz köthető termékek körét, erősítse a kereszttértékesítést, és ezeket ajánlja fel Ügyfeleinek és a kapcsolatot egy teljes életút során, fenntartsa és ápolja.

Az Életút Program elemei, a célügyfél-kör meghatározása, a kedvezmények rendszere, mértéke, és jellege a gazdasági környezet, a jegybanki alapkamat, az eurózónához való csatlakozás, a Bank forrás- és működési költségei lényeges változásaira tekintettel módosulhatnak egyoldalúan, az ÉP Üzletszabályzat, a Bank Hirdetménye és Kondíciós listája módosításával.

A Program elemei a Bank üzletpolitikájának és termék- és szolgáltatás katalógusának megfelelően módosíthatóak.

Azokra a feltételekre, amelyek jelen szabályzatban nincsenek meghatározva, a Bank Hirdetménye vagy Kondíciós listája, és a nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (1959. évi IV. tv.), a Hpt. és a Bank Általános Szerződési Feltételeinek rendelkezései az irányadók.

1.2. Fogalom meghatározások

Bank: Sberbank Magyarország Zrt. (1088. Budapest, Rákóczi út 7.)

Életút Program: a Program megnevezése (a továbbiakban röviden: ÉP vagy Program);

Program Ügyfél: az üzletszabályzat szerint az ÉP-ben résztvevő természetes személy, az ÉP tag, aki a program-tagságáról saját maga, vagy törvényes képviselője közreműködésével nyilatkozik, a Ügyfél célcsoport része;

Ügyfél (támogató Ügyfél): az üzletszabályzat szerint az ÉP-ben résztvevő természetes személy program-részvételét támogató Ügyfél, az Ügyfél célcsoport része;

Jogosult: a cél-ügyfél vagy Ügyfelek célcsoportjából meghatározott személy vagy személyi kör, aki a Bank Életút Program Hirdetménye, Hirdetménye, vagy Általános Kondíciós Listája szerinti, a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos kedvezmény címzettje;

Termék: az ajánlati csomag része, azaz banki vagy egyéb termék, vagy termékcsoport, és banki vagy egyéb szolgáltatás, vagy szolgáltatáscsoport;

Bázis termék: a termék-, vagy szolgáltatáscsoport szükségszerű része, melynek igénybevételén alapul a többi termék vagy szolgáltatás igénybevétele;

Ajánlott termék: azon termékek, melyek kiválasztással történő igénybe vétele az ÉP tagsághoz szükséges.

Együttműködő Partnerek: az ÉP-ben résztvevő ügyfelek számára kedvezményt, ajándékot, vagy kedvezményesen levásárolható egyéb terméket vagy szolgáltatást nyújtó cégek.

1.3. Árazás, díjak, kedvezmények

Az Életút Program (továbbiakban: ÉP) által nyújtott kedvezmények a programban résztvevők számára a Bank mindenkor hatályos Életút Program Üzletszabályzata és Hirdetménye, és Kondíciós listája szerint vehetőek igénybe.

Az ajánlott kedvezményeket egy ajánlati csomagban szereplő termékek kapcsán a szerződést kötő Ügyfél igénybe veheti.

Minden kedvezmény igénybevételének feltétele legalább 4 termékre történő szerződés megkötése, és a Program Ügyfél belépése a Programba.

1.4. A Program Ügyfele és csatlakozás a Programhoz, és az Ügyfél nyilvántartása

Ügyfél jelen szabályzat és az ÉP Hirdetmény szerinti bármely természetes személy lehet. Ügyfél írásban tett nyilatkozattal és az adatlap kitöltésével csatlakozik az ÉP-hez. A programszakaszok közötti váltás is az Ügyfél írásbeli nyilatkozata és adatlap kitöltése alapján történik.

A Programhoz a Bank ügyfelei akkor is csatlakozhatnak, ha az ÉP Hirdetmény megjelenése előtt kötöttek szerződést a termékre vagy termékekre. A Program Ügyfelévé váláshoz szükséges azonban az Adatlap és nyilatkozat kitöltése ebben az esetben is.

Az ún. Ügyfél célcsoport tagjai közösen vesznek igénybe termékeket és részesülnek a kedvezményekben, ennek megfelelően Ügyfél csoportként kerülnek nyilvántartásba, egyikük jogán, aki a Program Ügyfele lesz. Az Ügyfél célcsoport azon tagja, aki jelen szabályzat szerinti nem Program Ügyfél, önállóan nem válik Program Ügyfélé.

Az ÉP-be lépésre és a szakaszok közötti váltásra az adott szakaszhoz kapcsolódó célügyfél-kör meghatározás alapján van lehetőség. Az adott szakaszhoz kapcsolódó célügyfél-körből kikerült Ügyfélnek a következő szakaszba lépésről a nyilatkozás lehetőségét fel kell ajánlani.

Ügyfél a termékek igénybevételére vonatkozó szerződések megkötésével kerülnek az ÉP nyilvántartásába és válnak Program Ügyfélé.

Bank az Ügyfeleit azok nyilatkozata és adatlapja alapján nyilvántartja, ill. Ügyfél a nyilvántartottságát e dokumentumok másolati példányának bemutatásával igazolhatja.

Bank az Ügyfelei adatait ellenőrizheti, és értesítheti Ügyfeleit, hogy az ÉP-ben részvételhez szükséges dokumentumot, adatot nyújtsa, vagy mutassa be.

Az ÉP feltételeinek megszűnése vagy a kért adatok, dokumentumok benyújtásának vagy bemutatásának elmaradása esetén a Banknak joga van a termékre, szolgáltatásra vonatkozó Hirdetménye, Kondíciós listája szerinti árazás (díjak) beszedésére az értesítés napjától.

Bank az ÉP szakaszok közötti váltás lehetőségéről az ÉP Üzletszabályzat útján, vagy Hirdetményében, vagy levélben tájékoztatja a Program Ügyfelet.

1.5. Életút ajánlati csomagok és az Életút kedvezményekre jogosultság

Az ÉP szakaszaihoz ajánlati csomagok kötődnek a Bank Hirdetménye szerint.

Az ajánlati csomag és kedvezményei a belépéssel és – összesen legalább 4 termék – azaz az ún. Bázis termék igénybevételén és a csomag többi ajánlott termékei közül továbbiak, azaz még legalább 3 termék igénybevételén alapulnak.

A termékek és szolgáltatások a Sberbank Magyarország Zrt, az ERGO Versicherung Fióktelepe és az ERGO Életbiztosító Zrt. (továbbiakban: Biztosítótársaságok) ÉP Hirdetmény alapján meghatározott termékei vagy szolgáltatásai.

A terméket és szolgáltatást igénybevevő a Program Ügyfélnek számít a kedvezmény szempontjából, ha az 1.4 pont szerinti ellenőrzéskor a Program szerinti terméket és a szolgáltatást szerződés szerint felhasználja, igénybe veszi, illetőleg az Üzletszabályzat szerinti feltételeket ő és a támogató Ügyfél teljesíti.

Nem jogosult kedvezményre az, aki nem szerződésszerűen teljesíti a termék-, vagy szolgáltatási szerződésben vállaltakat.

A megszűnő termékek Program Ügyfelei is az ÉP Ügyfelei maradnak, ha a Bank, vagy a Biztosítótársaságok nem ajánl fel további, helyettesítő terméket. Ha a felajánlás megtörténik, de a Program Ügyfél a termék igénybevételével nem élt, megszűnhet az ÉP ügyfele lenni, a Bank egyoldalú nyilatkozata alapján is, és a folyamatosan igénybe vehető kedvezményeit a Bank megszüntetheti. Nyújtott kedvezménynek tekintendő a már igénybevett kedvezmény.

1.6. Életút információk, értesítés és kapcsolattartás

Program Ügyfeleit Bank az ÉP tagság tényéről, feltételeiről időszakonként írásban – havonta, negyedévente, félévente, vagy évente – informálhatja, illetőleg a Program Ügyfélől információt kérhet.

A kapcsolattartás és információátadás a Sberbank Telebank szolgáltatás, a Bank ÉP Hirdetményének kifüggesztése, a Bank honlapján történő megjelentetés, levél-számlaértesítő útján is történhet.

1.7. Életút kedvezmények

Életút kedvezmények (továbbiakban: Kedvezmények) a Program Ügyfél vagy a keresztértékesítés kapcsán célügyfélkör számára Bank ÉP Hirdetménye szerint nyújtott kedvezmények, amelyek

- tárgyi ajándékok;
- meghívó a Bank, a Biztosítótársaságok rendezvényeire, vendéglátás;
- árazási és díjengedmények, vagy ingyenesség;
- ingyenes tájékoztatás;
- kiemelt szolgáltatás felajánlása vagy kiemelt ajánlat;
- utazás;
- bankbetét;
- ingyenes vagy kedvezményes biztosítás, vagy biztosítói szolgáltatás;
- kedvezményesen megvásárolható egyéb, nem banki termékek vagy szolgáltatások lehetnek.

Azonos típusú kedvezményeket ugyanahhoz a termékhez, ugyanazon Ügyfél (Jogosult) csak egyszer vehet igénybe.

Jelen szabályzat szerinti Kedvezmény és más, azonos típusú, a Bank egyéb ajánlatában szereplő kedvezmények nem halmozódhatnak, de több azonos jellegű Kedvezmény esetén a Bank által nyújtott – egyéb ajánlatában szereplő – nagyobb mértékű Kedvezmény vehető igénybe.

1.8. Reklamáció, nyilvántartási hiba, vagy megsemmisült azonosító

Ügyfélpanasz esetén a Bank erre vonatkozó, közzétett szabályai szerint kell eljárni.

Bank az Adatlap és nyilatkozat, vagy más banki dokumentum Ügyfél általi elvesztése vagy megsérülése esetén, ennek pótlását eljárási díjhoz kötheti.

1.9. Életút Program megszűnése és szünetelése

Az Életút program tagság megszűnhet a Program Ügyfél nyilatkozata alapján, a Program megszűnése esetén, vagy szüneteltethető az ÉP feltételeinek megszűnése esetén. A Bank fenntartja magának azt a jogot, hogy Hirdetményében és egyéb módon is közzétéve, az Életút Program működését befejezze, a Programot megszüntesse. A Bank erről a Program Ügyfelet vagy törvényes képviselőjét, és a nyilvánosságot a megszűnést megelőző 30 nappal korábban tájékoztatja.