

Fontos változások 2020. november 15-ig Online vásárlásokkal kapcsolatos változások

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Sberbank Magyarország Zrt. (továbbiakban: a Bank) a **Sberbank Online Banking (Netbank)** szolgáltatása, valamint az általa kibocsátott bankkártyákkal végzett online vásárlások során az ún. PSD2 irányelv (az Európai Unió „második pénzforgalmi irányelve”) és az annak részletszabályait tartalmazó, kötelezően alkalmazandó ún. SCA-rendelet szabályozásnak megfelelően **2019. szeptember 14-től alkalmazni fogja az erős ügyfélhitelesítést.**

Mit jelent ez a gyakorlatban?

A **Sberbank Online Banking (Netbank)** bejelentkező felülete kibővül az **SMS-ben kapott változó kód mezővel, melynek megadása minden bejelentkezéskor kötelező.**

Ezt a kódot az ügyfél által a Banknak megadott telefonszámra SMS-ben küldjük.

2019.09.14-től az **SMS-re még nem szerződött Ügyfeleink Netbank bejelentkezése korlátozás alá kerül, az átszerződésig.**

Online vásárlásokkal kapcsolatos változások:

További biztonsági elemekkel bővül a online vásárlások folyamata is:

- amennyiben az elfogadó hely képes az erős ügyfélhitelesítés kezelésére, az új folyamatban - a megfelelő képernyőfelületen - **be kell gépelnie 6 számjegyű online fizetési jelszavát,**
- **valamint** a Sberbank által az Ön **mobiltelefonjára SMS-ben megküldött** egyszer használható **kódot.**
- amennyiben az elfogadó hely képes az erős ügyfélhitelesítés kezelésére, az új folyamatban - a megfelelő képernyőfelületen - **be kell gépelnie 6 számjegyű online fizetési jelszavát,**
- **valamint** a Sberbank által az Ön **mobiltelefonjára SMS-ben megküldött** egyszer használható **kódot.**

Hol ismerhetem meg az online fizetési jelszavam?

A 6 számjegyű online fizetési jelszavát a következő helyeken ismerheti meg. Amennyiben Ön lakossági bankszámla számlatulajdonosa (főkártyabirtokos)

- a bankszámlaszám 9. karakterétől 14. karakteréig található 6 számjegyű azonosító (Pl.: 14101001-12345600-99000000 számlaszám esetén: 123456)
- bankkártya szerződésén található 6 számjegyű kártyabirtokos ügyfélszám.

Amennyiben Ön lakossági társkártyabirtokos vagy vállalati kártyabirtokos:

- bankkártya szerződésén található 6 számjegyű kártyabirtokos ügyfélszám.

Sberbank Online Banking (Netbank) felhasználó vagyok. Mit kell tennem ehhez?

A felületre való bejelentkezés után egy felugró ablakban - amennyiben Ön jogosult rá - rövid folyamattal átszerződhet az SMS Tokenre. Amennyiben Ön nem jogosult az online átszerződésre kérjük, keresse fel bankfiókjaink egyikét.

Sberbank ügyfél vagyok, de nincs SMS Tokenem és nem jelentettem be mobiltelefonszámot a bankban. Mit kell tennem?

Ebben az esetben kérjük, forduljon ügyfélreferenséhez, vagy keresse fel bankfiókjaink egyikét.

Kiegészítő információk:

A Sberbank Online Banking (Netbank) felületén jelenleg használt ú.n. Hard Token önálló aláírófunkciója megszűnik. A tranzakciók aláírásának fő eszköze az SMS Token (változó) kód lesz, amit a Bank az Ügyféllel kötött szerződésben megadott telefonszámra küld meg.

Az SMS Token alapértelmezett limitje lakossági felhasználó esetén 2 millió HUF, mikrovállalati és vállalati ügyfelek esetén 10 millió HUF. Ettől eltérni szerződésben lehetséges.

Az SMS Token limitjét meghaladó összegű megbízás esetén az SMS Token és a Hard Token együttes használata szükséges, az ügyfél- vagy számlalimit mértékéig. A Token kód mellett minden tranzakciót a bejelentkezéshez is használt jelszó újbóli megadásával együtt lehetséges jóváhagyni.

Bővebb tájékoztatásért kérjük, írjon az info@sberbank.hu email címre.

Tisztelettel:

Sberbank Magyarország Zrt.