

Közzététel - 2008.09.01.

A Magyarországi Volksbank Zrt. Hirdetménye a fogyasztók részére működtetett Ügyfélszolgálatról

A Bank a fogyasztói bejelentések kezelése céljából Ügyfélszolgálatot működtet.

Az Ügyfélszolgálat az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségekben működtetett ügyfélszolgálati irodákból és az elektronikus, valamint a telefonos ügyfélszolgálatból áll.

I. Az elektronikus ügyfélszolgálat: e-mailben (volksbank@volksbank.hu) vagy a Bank honlapján (a "Kapcsolat/VB Ügyfélszolgálat" menüben) küldött üzenettel érhető el.

II. Volksbank-Line telefonos ügyfélszolgálat a következő számokon érhető el:

+36 (1) 328-6666, +36-1-5-57-58-59. Felhívjuk az Ügyfelek figyelmét arra, hogy a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott beszélgetést a Bank jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve hangfelvételen rögzíti!

III. A Bank kijelölt fiókjaiban ügyfélszolgálati irodát működtet. Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét és nyitvatartási rendjét az alábbi táblázat tartalmazza:

Ügyfélszolgálati iroda	Cím	Telefon	Fax	Nyitvatartás
Budapest - Központi fiók	1088 Budapest, Rákóczi út 7.	+36 (1) 328-6666	+36 (1) 328-6604	
Debrecen - Lícium fiók	4025 Debrecen, Hatvan u. 1/A.	+36 (52) 501-901	+36 (52) 501-905	
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa, Király u. 36.	+36 (93) 537-450	+36 (93) 537-455	Hosszított nyitva tartás (8-20 óráig) csütörtökön, a hét egyéb napjain az általánosan meghirdetett nyitvatartási rend szerint
Győr	9024 Győr, Baross Gábor u. 41.	+36 (96) 513-530	+36 (96) 513-535	
Szeged	6720 Szeged, Klauzál tér 1-3.	+36 (62) 553-000	+36 (62) 553-005	